

Proiectul de mobilitate Erasmus+ nr. 2019-1-RO01-KA102-061425, cu titlul „Turismul de la Marea Neagră - turism european”

Liceul Tehnologic „C.A.Rosetti” din Constanța a derulat în perioada 19 iulie - 6 august 2021 mobilitatea proiectului „**Turismul de la Marea Neagră - turism european**” cu nr. **2019-1-RO01-KA102-061425** din cadrul Programului Erasmus+, Acțiunea Cheie 1 - Mobilități pentru Învățare, derulat prin Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale din cadrul Ministerului Educației Naționale.

Mobilitatea s-a desfășurat în două fluxuri, respectiv fluxul I – deplasarea a 19 elevi, calificările Tehnician în turism și Tehnician în hotelărie, în Barcelos, Portugalia și fluxul II - deplasarea a 19 elevi, calificările Tehnician în turism și Tehnician în hotelărie, în Paphos, Cipru. Aceasta a avut drept scop desfășurarea unui stagiu de 3 săptămâni de pregătire practică la agenți economici din cele două țări, prin intermediul a două organizații partenere, astfel:

1. *Hotel Apúlia Praia* (Apulia), *agenția de turism Cávado Tur* (Barcelos) – prin organizația *Mobility Friends* (Barcelos) - Portugalia
2. *St. George Hotel Enterprises* (Paphos) – prin organizația *Rivensco Consulting LTD* – Cipru

Necesitatea proiectului de mobilitate de învățare pe termen scurt face parte din strategia de dezvoltare instituțională în ceea ce privește atingerea ținutelor și obiectivelor prevăzute în PAS 2017-2021, care vizează furnizarea unei pregătiri solide și complexe pentru elevi, încorporând discipline și tehnologii complexe, dar mai ales internship-ul, ca alternativă de învățare practică.

Considerăm că, prin intermediul prezentului proiect, școala va oferi o nouă oportunitate de efectuare a stagiilor de pregătire practică, aferente modulelor de specialitate, în unități de profil care dispun de toate dotările și echipamentele necesare desfășurării activității, cu respectarea legislației europene din domeniul serviciilor turistice și hoteliere din Portugalia și Cipru, două țări ale căror servicii turistice sunt foarte apreciate.

Obiectivele proiectului sunt:

O1. Sprijinirea unui număr de 38 de elevi români să dobândească experiențe de muncă într-un mediu de lucru european conectat cu domeniul lor de studiu - turism, industrie hotelieră, prin parcurgerea unor module de pregătire practică în unități hoteliere și agenții de turism din Portugalia și Cipru, în scopul facilitării integrării profesionale pe piața muncii.

O2. Dezvoltarea competențelor profesionale și a competențelor cheie: de îndeplinire a sarcinilor de lucru și responsabilitate la locul de muncă, de cooperare în relații de muncă, de comunicare într-o limbă străină, de dezvoltare a competențelor culturale, de formare și cultivare a spiritului antreprenorial, în vederea creșterii competitivității absolventului de profil servicii, în raport cu piața muncii;

O3. Crearea unor parteneriate școală- întreprindere europeană, care să contribuie la creșterea capacității instituției de învățământ vocațional românesc de a furniza și forma calificări relevante pentru piața muncii.

Elevii au desfășurat activități specifice:

a) în industria hotelieră:

- au utilizat diferite forme de comunicare în relațiile cu personalul și clienții unităților hoteliere în cadrul cărora au efectuat stagiul de practică;
- au aplicat regulile de administrare a corespondenței în unitatea hotelieră;
- au studiat și au aplicat regulile Codului de etică și deontologie profesională al unității hoteliere gazdă;

- au aplicat regulile de disciplină în muncă în cadrul unității hoteliere;

- au utilizat harta și ghidul turistic pentru identificarea zonelor turistice ale țării gazdă;

- au efectuat activități specifice comparimentelor hoteliere în care au desfășurat stagiul de practică:

- au analizat costurile suplimentare aferente serviciilor camerei: mini-bar, mic dejun, factura de telefon, spălătorie, etc
- au curățat camerele eliberate și le-au pregătit pentru noii oaspeți,
- au verificat starea obiectelor de inventar din camerele hotelului,
- au debarasat mesele din restaurantul hotelului,
- au dezinfectat spațiile de servire a mesei,
- au pregătit și aranjat pe mese tacâmuri și veselă pentru clienții restaurantului,
- au participat în bucătăria restaurantului la pregătirea diferitelor produse din meniurile restaurantului.

- au completat caietul de practică și chestionarele de evaluare

b) în agenția de turism:

- au identificat birourile agenției de turism;

- au detaliat elementele componente ale pieței turistice;

- au identificat concurenții agenției de turism și ofertele acestora;

- au prezentat informații în legătură cu aranjamentele turistice practicate în transportul rutier, feroviar, aerian;

- au parcurs etapele de rezervare a biletelor de avion;

- au analizat și completat documente utile în momentul vânzării biletelor de avion;

- au analizat prețul produsului turistic,

- au stabilit tipul de aranjament turistic ce poate fi recomandat turistului

- au identificat partenerii agenției de turism

- au analizat contractele pe care le încheie agenția de turism gazdă cu diferiți parteneri: contracte de prestări servicii, contracte hoteliere;

- au completat fișe de lucru zilnice și chestionare de evaluare săptămânală.

Rezultatele obținute vor contribui la o și mai bună tranziție de la școală la piața muncii, la noi abordări în ceea ce privește conținuturile și rezultatele învățării, creșterea dimensiunii practice-aplicative a metodelor și mijloacelor didactice și, nu în ultimul rând, la dezvoltarea dimensiunii europene a școlii.











